

Bewerbungsfrist noch 12T 7h 49m

DSL-Kundenbetreuer/-in (Inbound+Homeoffice)

- ? Sie betreuen Kunden der T-Kom kompetent und lösungsorientiert per Telefon, E-Mail und/oder auf dem postalischen Weg
- ? Sie beantworten Fragen zur DSL Störungsbeseitigung oder zur Konfiguration
- ? Sie leiten ungeklärte Fälle weiter
- ? Sie erteilen Auskünfte zu Techniker- und Installationsterminen
- ? Sie erfassen und pflegen Kundenstammdaten
- ? Darüber hinaus bieten Sie weitere Servicedienstleistungen an

Stundenlohn: 11 EUR/h

Branche: IT / EDV

Arbeitskräfte: 7

Anforderungen/Kenntnisse:

- ? Erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung z.B. als Call Center Agent, Kundenberater/-in, Support Call Agent o.ä. von Vorteil, aber kein Muss, gerne auch Quereinsteiger m/w/d
- ? Idealerweise verfügen Sie über ein gutes Grundlagenwissen zum Thema DSL Internet
- ? Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ? Grundkenntnisse de

Mögliche Vergütungsmodelle zur Abrechnung:

1. Lohnsteuerkarte

Einsatzort:

...

24118 Kiel

Bewerben Sie sich jetzt auf www.lastminutejob.de

LastMinuteJob übernimmt keine Haftung für die angegeben Inhalte dieses Job-Angebots, da diese von registrierten Benutzern selbst gepflegt werden. Anstößig? Unvollständig? Fehler? Bitte melden Sie sich bei uns!