

Bewerbungsfrist noch 28T 16h 58m

Call Center Agent (m/w/d) 2nd Level Support in Dortmund

Aufgaben:

Monitoring und Überwachung der Tickets des 1st-Level IT Supports

Du kontaktierst das 1st-Level sowie die Endnutzer zur Lösung von Problemen mit Hard- und Software

Weiterleitung von IT-Tickets an nachfolgende Supporteinheiten gemäß des gültigen Service Level Agreements

Pflege von Systemdaten sowie der Wissensdatenbank

Gesamtbudget: 1900 EUR

Branche: IT / EDV

Arbeitskräfte: 2

Anforderungen/Kenntnisse:

Dein Profil:

Du verfügst über fortgeschrittene Kenntnisse in der PC-Wartung und Konfiguration (MS Support Zertifikate)

Idealerweise hast Du bereits an einem User-Helpdeck mit dem Schwerpunkt IT gearbeitet

Hervorragende kommunikative Fähigkeiten und gute Englischkenntnisse

Du hast eine blitzschnelle Auffassungsgabe und gehst Herausforderungen an

Mögliche Vergütungsmodelle zur Abrechnung:

1. Lohnsteuerkarte

Einsatzort:

Dortmund

44227 Dortmund

Bewerben Sie sich jetzt auf www.lastminutejob.de

LastMinuteJob übernimmt keine Haftung für die angegeben Inhalte dieses Job-Angebots, da diese von registrierten Benutzern selbst gepflegt werden. Anstößig? Unvollständig? Fehler? Bitte melden Sie sich bei uns!