

Bewerbungsfrist noch 28T 4h 29m

Call Center Agent (w/m/d) Kreditkartenanbieter Mönchengladbach

start: 01.02.

Flexibles Zwei-Schichtmodell von Montag-Freitag zwischen 08.00 und 20.00 Uhr als auch Samstag von 08.00 bis 16.30 Uhr.

Deine Aufgaben

Selbständige Bearbeitung von Kundenanliegen

Beantwortung fachspezifischer Fragestellungen per Videotelefonie, E-Mail oder Chat

Abwicklung von kaufmännischen Prozessen (z.B. Stammdatenänderung)

Sorgfältige und prozessgetreue Bearbeitung und Dokumentation von Vorgängen in der Datenbank des Auftraggebe

Gesamtbudget: 1621 EUR

Branche: Büro / Verwaltung

Arbeitskräfte: 10

Anforderungen/Kenntnisse:

Dein Profil

Verbale und schriftliche Deutschkenntnisse (mind. C1)

De-eskalierende und emphatische Gesprächsführung

Verständnis im Umgang mit Internet-Anwendungen und gängiger Office Produkte

Motivation im 2-Schichtsystem und samstags zu arbeiten

Mögliche Vergütungsmodelle zur Abrechnung:

1. Lohnsteuerkarte

Einsatzort:

Hennes Weisweiler Allee 10

41179 Mönchengladbach

Bewerben Sie sich jetzt auf www.lastminutejob.de

LastMinuteJob übernimmt keine Haftung für die angegeben Inhalte dieses Job-Angebots, da diese von registrierten Benutzern selbst gepflegt werden. Anstößig? Unvollständig? Fehler? Bitte melden Sie sich bei uns!