

Bewerbungsfrist noch 26T 9h 48m

Call Center Agent / Kundenberater (m/w/d) Homeoffice

Start: 06.12.21 oder später in Homeoffice, deutschlandweit

Kundenberater Inbound für Unterhaltungselektronik:

Die Aufgaben

Serviceberatung zu Computer, Smartphones und Tablets (kein Verkauf!)

Serviceberatung zu sog. "weißer Ware", also Kühlschränken, Waschmaschinen etc.

Abwicklung von kaufmännischen Prozessen und selbständige Bearbeitung von Kundenanliegen

Sorgfältige und prozessgetreue Bearbeitung von Vorgängen und Dokumentation in der Dat

Stundenlohn: 9.65 EUR/h

Branche: Büro / Verwaltung

Arbeitskräfte: 5

Anforderungen/Kenntnisse:

Dein Profil

Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. C1 Niveau)

Englischkenntnisse in Wort und Schrift (mind. B2 Niveau)

Erfahrung im Umgang mit Kunden und Tätigkeiten der Administration

Fähigkeit komplexe Sachverhalte herunterbrechen und verständlich erklären

Präzise und empfängerfreundliche Kommunikation

Logisches Denken und technisches Verst

Mögliche Vergütungsmodelle zur Abrechnung:

1. Lohnsteuerkarte

Einsatzort:

Heinrich-Hertz Str. 6

44227 Dortmund

Bewerben Sie sich jetzt auf www.lastminutejob.de

LastMinuteJob übernimmt keine Haftung für die angegeben Inhalte dieses Job-Angebots, da diese von registrierten Benutzern selbst gepflegt werden. Anstößig? Unvollständig? Fehler? Bitte melden Sie sich bei uns!